

## پارس ارتباط افزار

نماینده رسمی توزیع سیستم های نظارت تصویری در ایران

# «انتقال تصویر به روش P2P با استفاده از سرورهای هایک ویژن» نرم افزار Hik-Connect

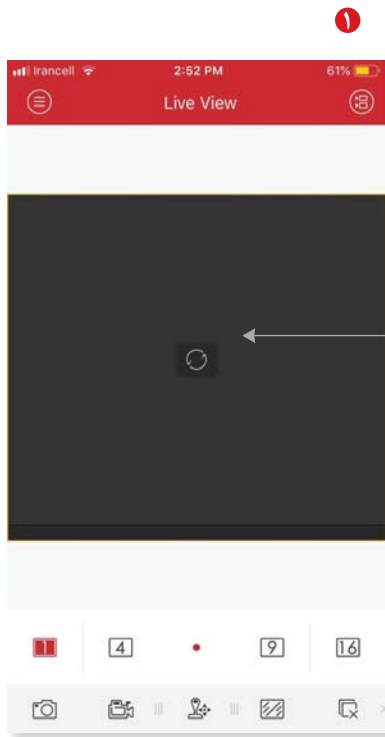


[www.pars-e.com](http://www.pars-e.com)

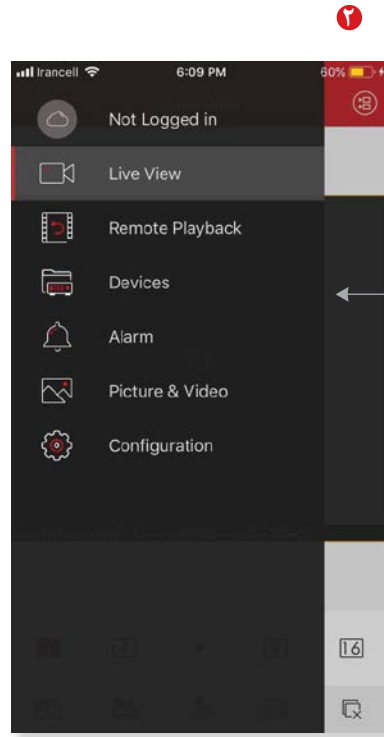
نرم افزارهای مربوطه برای سیستم عامل اندروید از  
PlayStore و برای سیستم عامل iOS از AppStore  
قابل دریافت می باشد.



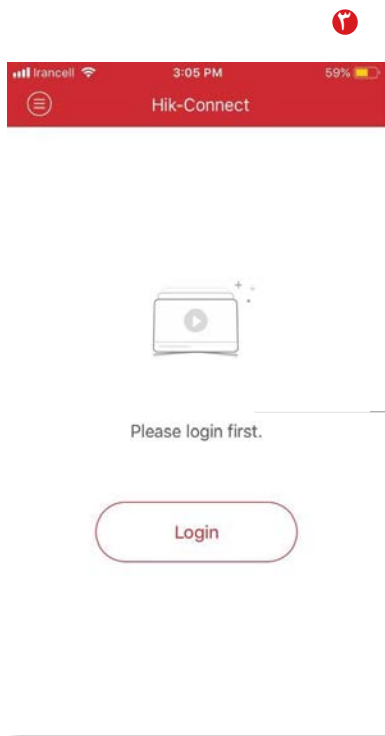
لطفاً دقت فرمایید به اینترنت شبکه داخلی متصل نباشید. جهت اطمینان می توانید از اینترنت موبایل استفاده نمایید. نرم افزار را نصب و اجرا نموده و وارد منو شوید.



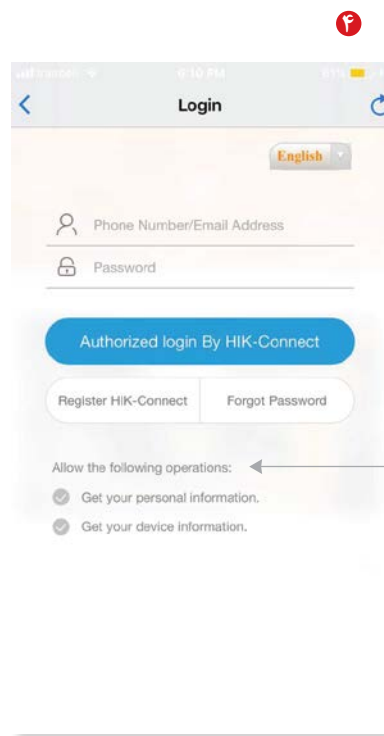
روی گزینه Login کلیک نمایید



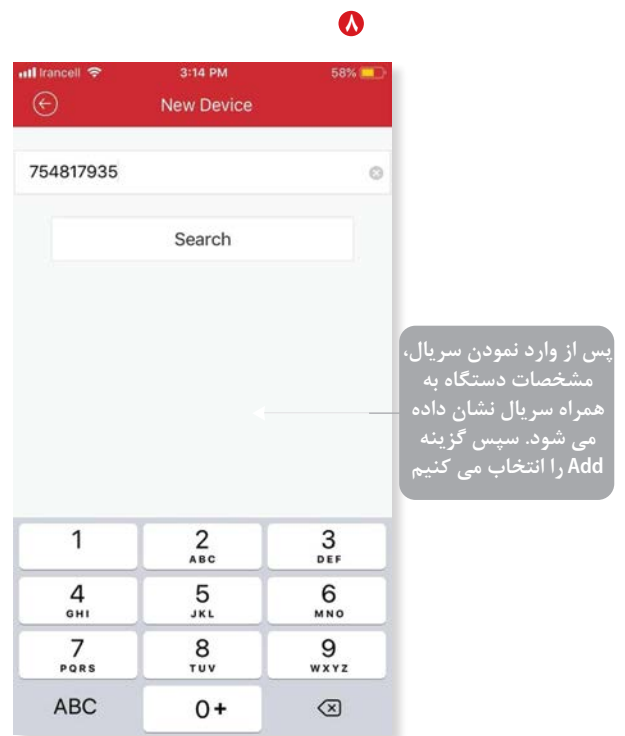
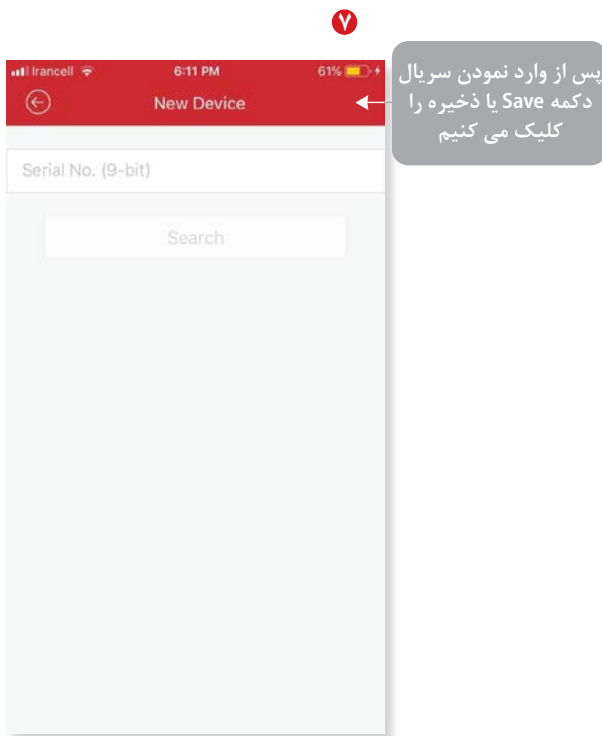
در این قسمت نام کاربری و رمز عبور خود را وارد نمایید

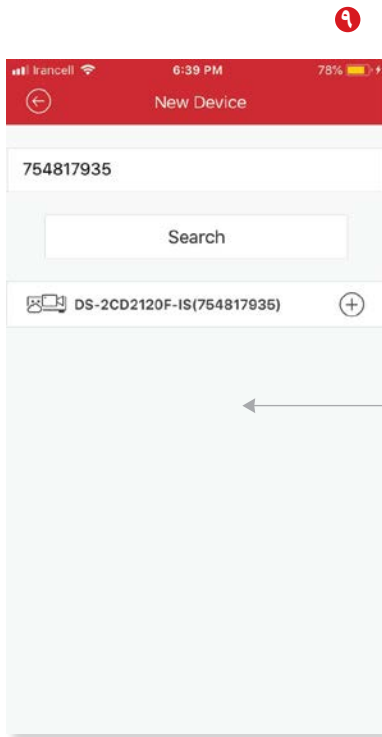


پس از وارد نمودن نام کاربری و رمز عبور روی گزینه Login کلیک نمایید

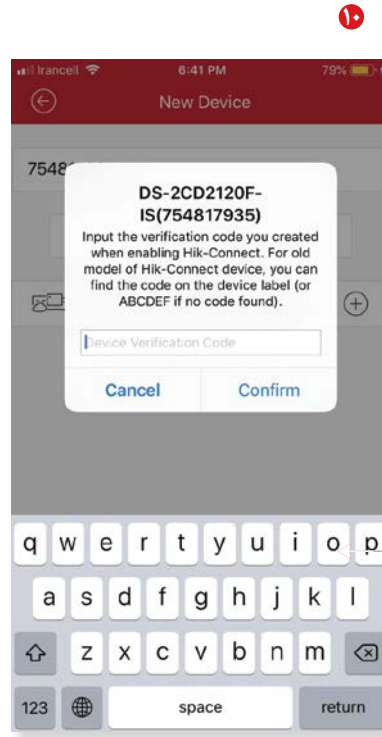


جهت اضافه نمودن دستگاه به نرم افزار روی گزینه Add Device کلیک نمایید

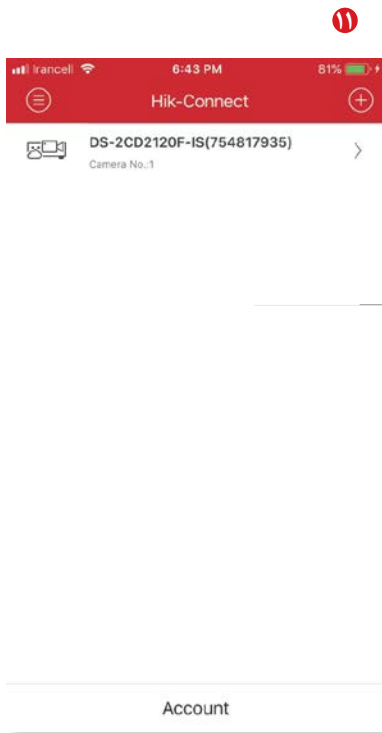




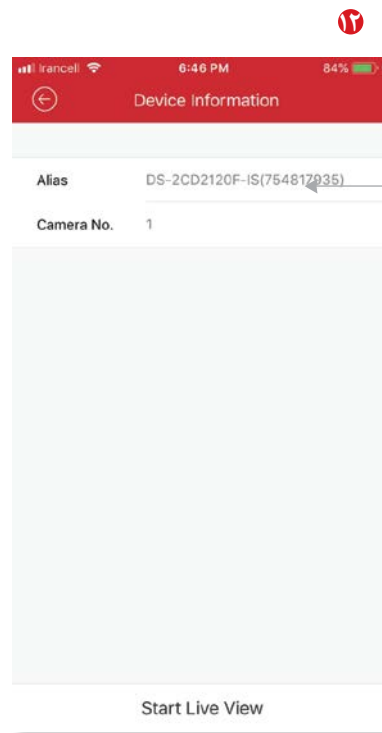
کد تاییدی  
 که در  
 قسمت Platform Access  
 دستگاه قرار داده اید  
 را وارد نمایید



روی گزینه Finish  
 کلیک نمایید



گزینه Save را انتخاب  
 کنید. دستگاه شما در  
 نرم افزار اضافه می گردد



پس از کلیک نمودن روی  
 این قسمت می توانید  
 تصاویر خود را  
 مشاهده نمایید





## نکات مهم:

۱. در صورت استفاده از اکانت قبلی و مشاهده خطای failed to connect the server در نرم افزار Hik-connect از نرم افزار ivms4500 استفاده نمایید
۲. انتقال تصویر از طریق P2P کاملاً رایگان و نامحدود می باشد.
۳. دستگاه های هایک ویژن فقط روی یک اکانت اضافه می شوند.
۴. در صورت تمایل به مشاهده تصویر روی چند گوشی همراه می توانید از همان اکانت استفاده نمایید.
۵. امکان مشاهده تصویر چندین دستگاه روی یک اکانت وجود دارد.
۶. اگر هنگام اسکن سریال دستگاه، با پیغام The Device has been added by another user مواجه شدید بدین معناست که این دستگاه قبلاً توسط شخص دیگری روی یک اکانت ثبت شده و شما نمی توانید آن را به اکانت خود اضافه کنید.
۷. اگر رمز حساب خود را فراموش کردید، می توانید در قسمت Forget password رمز خود را بازیابی کنید.
۸. اگر به هر دلیلی نام کاربری (User name) و رمز عبور (Password) اکانت p2p را فراموش کرده اید یک عکس واضح از برچسب زیر دستگاه تهیه نموده و از طریق ثبت درخواست پشتیبانی در سامانه مشتریان پارس ارتباط با موضوع حذف اکانت پیگیری نمایید

با سپاس

**HIKVISION®**  
See Far, Go Further



[www.pars-e.com](http://www.pars-e.com)

**شرکت پارس ارتباط افزار پیشرو در ارائه سیستم‌های نظارت تصویری و سایر تجهیزات فناوری اطلاعات**

دفتر مرکزی: تهران، خیابان ولیعصر، خیابان زعفرانیه، خیابان اعجازی (آصف)، ساختمان ۳۹.

مرکز آموزش و خدمات پس از فروش: تهران، خیابان شهید بهشتی، خیابان سرافراز، کوچه سوم، ساختمان ۱۲.

فکس: ۰۲۱ - ۸۹۳۹۵ (داخلی ۰)

تلفن: ۰۲۱ - ۸۹۳۹۵